

本体初期化及び FeliCa データ消去同意書

本同意書にご署名いただく本人が、製品及び FeliCa チップ内のデータを処分できる権限を持つこと、また本同意書の内容をご確認した上で、本同意書を製品に添付願います。

※同意の上、ご署名いただけない場合は、製品をお預かりすることはできません。

■スマートフォン本体初期化について

修理でお預かりした製品本体は初期化を行います。

ダウンロードしたアプリを含む、製品本体内のすべてのデータ、履歴、アカウント情報などが削除され、本製品は初期状態（お買い上げ時の状態）に戻ります。

■おサイフケータイ®(FeliCa) データ消去について

修理でお預かりした製品の FeliCa チップ内のすべてのデータ（電子マネーやポイントのバリューを含む）を消去します。

上記内容に同意し、修理を依頼します。

日付（西暦） 年 月 日 署名（自署）

※FeliCa チップ内のデータについては、修理ご依頼前にデータ移行・再発行等のサービス提供者のサポートをご利用のうえ、新しい対応端末に移行、または故障修理後の対応端末に再発行する手続きを取っていただく必要があります。 移行・再発行等の手続きについては、各対応サービス提供会社にお問い合わせください。

■ご注意

故障修理、盗難紛失等、いかなる場合においても、当社は製品及び FeliCa チップ内のデータの補修や補償、移行や復旧はできませんのであらかじめご了承ください。お客様ご自身でデータのバックアップを取って保存していただくようお願いします。

ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社
ソニーモバイル・スマートフォン相談窓口